



พันธะสัญญาการให้บริการประชาชน

วิธีการกำหนดพันธะสัญญาของ สถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรธานี ในการให้บริการประชาชนตามกรอบกิจกรรมของ ตร.

๒. งานป้องกันปราบปราม

กรอบกิจกรรมงานด้านต่างๆ ตร. ได้กำหนดกรอบกิจกรรมของสถานีตำรวจที่จะต้องนำไปกำหนดพันธะสัญญา ให้บริการประชาชนซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางในการผลักดันนโยบาย ลงสู่ภาคปฏิบัติโดยมีเป้าหมายที่มุ่งเน้น ให้สถานี ตำรวจแต่ละสถานีให้คำมั่นสัญญาต่อ ประชาชนผู้รับบริการในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรมภายใต้ระบบการทำงาน และทรัพยากร ที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ในหน่วยงานด้านต่างๆของสถานีตำรวจซึ่งจะถือเป็นข้อผูกพันในการปฏิบัติเพื่อให้บริการประชาชน กรอบกิจกรรมใน งานป้องกันปราบปราม ดังนี้

พันธะสัญญา ของงานป้องกันปราบปราม			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การระงับเหตุ/การ ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้ายหรือ ขอรับบริการตำรวจสายตรวจ ในพื้นที่ ต้องรีบเดินทางไป ระงับเหตุ และให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับ เหตุหรือให้บริการตามที่ ได้รับแจ้งภายใน ๕ นาที สำหรับเขตเทศบาล และ ภายใน ๒๐ นาที นอกเขต เทศบาล	วิธีการคำนวณเวลา ๑. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้ง ติดต่อแจ้งเหตุ หรือขอรับ บริการมายังตำรวจ จนกระทั่ง เจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิด เหตุหรือจุดที่ ให้บริการ ๒. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลารับการแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้ง ติดต่อกับพนักงาน วิทายุครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานวิทายุ ส่งข้อมูล การรับแจ้งเหตุไปยัง เจ้าหน้าที่สายตรวจ

พันธะสัญญาการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม

	- รถ ที่ ผู้ ช บ ชี ก ร ะ ทำ ผิ ด กฎหมายและถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจยึด	- คิ นรทที่ตรวจยึดไว้ภายใน ๑๐ นาที	ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่สายตรวจ เดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดให้บริการ ปัจจัยที่ควรคำนึง ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ ความสะดวกในการคมนาคม สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ สภาพดินฟ้าอากาศ - ได้มีการชำระค่าปรับแล้ว มีใบเสร็จรับเงินค่าปรับและมีเอกสารที่เกี่ยวข้องกับรถคันที่ถูกตำรวจยึดมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่
๒. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานต รวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาดเหมาะสม	- สิทธิตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
๓. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	- ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี ต รวจ - เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุสถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้เฉพาะตอบรับ ๒ หมายเลข โดยใช้ระบบคน	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว)ไว้บริการอย่างน้อย ๑ หมายเลข